



Personal Excellence	
Bei Personal Excellence geht es um Selbstdisziplin und Selbstorganisation und effektive Interaktion mit seinem Umfeld	Man kann sich bewusst entwickeln und verbessern, dies fördert die Zufriedenheit, und die Effizienz und Effektivität des eigenen Handelns.
Process Excellence (PEX)	
Bei Process Excellence geht es um die Effektivität und Effizienz von Prozessen. Prozesse müssen so konzipiert und verbessert werden, dass eine konsistente Lieferung bei minimaler Variation und minimaler Verschwendung möglich ist. Es ist die Domäne von Six Sigma und Lean.	Produktivität, Mitarbeiterzufriedenheit, Reduziertes Risiko, Compliance, Kundenzufriedenheit, Beweglichkeit, Technologie-Integration
Operational Excellence (OPeX)	
Operative Exzellenz baut auf dem Konzept von durchgängigen Prozessabläufen in Kern- und Unterstützungsprozessen auf, einschließlich der Unternehmenskultur. Die Mitarbeiter müssen verstehen, wie die Organisation als Wertschöpfungssystem funktioniert, und über Strukturen und Befugnisse verfügen, die es ihnen ermöglichen, Probleme bei Bedarf zu beheben.	Das Management konzentriert sich auf das Geschäftswachstum und nicht auf das Löschen von Bränden
Business Excellence (BEX)	
Business Excellence umfasst die gesamte Organisation, einschließlich Strategie, Kommunikation mit allen Beteiligten und die Ergebnisse der Organisation. Ein Unternehmen kann ausgezeichnete Prozesse und Produkte haben, aber wenn seine Strategie falsch ist oder wenn seine Ergebnisse schlecht sind, ist es noch ein langer Weg, um Business Excellence zu erreichen.	Geschäftsumsatz verdoppelt sich in 3-5 Jahren Gesamtproduktivitätssteigerung um 25% - 35% über 5 Jahre